



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN MAS SAID SURAKARTA
UPT TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA

Jalan Pandawa Pucangan Kartasura Sukoharjo Telepon 0271 – 781516 Faksimili 0271 – 782774

Web : <http://www.uinsaid.ac.id> – Email : upt.tipd@uinsaid.ac.id

Nomor : B-197/UN.20/KPTIPD/PP.0.06/10/2024 Sukoharjo, 02 Oktober 2024
Lampiran : -
Hal : Permohonan Pengisian Survey Kepuasan Pengguna Layanan Internet

Kepada Yth.

1. **Rektor**
 2. **Para Dekan Fakultas dan Direktur Pascasarjana**
 3. **Para Ketua Lembaga**
 4. **Para Kepala Unit**
- Di Tempat**

Assalamu'alaikum wr. wb.

Sehubungan dengan pengukuran kepuasan pengguna layanan internet, kami bermaksud mengadakan survey untuk menganalisis dan memperbaiki proses layanan serta meningkatkan kualitas layanan yang kami berikan. Kami mohon bantuan Bapak/Ibu untuk meminta para pegawai dan mahasiswa agar berkenan mengisi survey kepuasan ini.

Survei ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan internet selama periode Januari hingga September 2024. Kegiatan survei akan berlangsung mulai tanggal 03 Oktober 2024 hingga 18 Oktober 2024. Pegawai dan mahasiswa dapat mengisi kuesioner dengan mengunjungi tautan <https://s.id/surveyinternet>. Demi kemajuan dan perbaikan layanan, kami mohon agar semua pengguna (Dosen, Tenaga Kependidikan, dan Mahasiswa) berkenan mengisi kuesioner tersebut paling lambat pada tanggal 18 Oktober 2024.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama semua pengguna, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Kepala

Dr. H. Abdul Matin Bin Salman, Lc., M.Ag.
NIP. 19690115 200003 1 001